

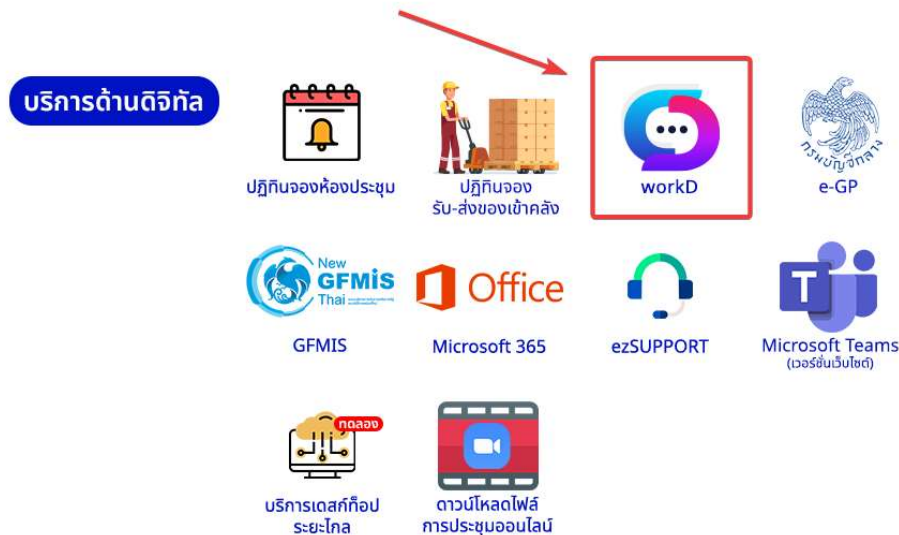
คำถาม/ปัญหาที่พบบ่อย

Q : ผู้ใช้งานที่เคยเข้าใช้งานระบบแล้ว แต่พบว่าไม่มีรายชื่อไม่ได้เข้าสู่ระบบ

A : ผู้ใช้งานที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบด้วยวิธีการปกติ อาจมีสาเหตุจาก

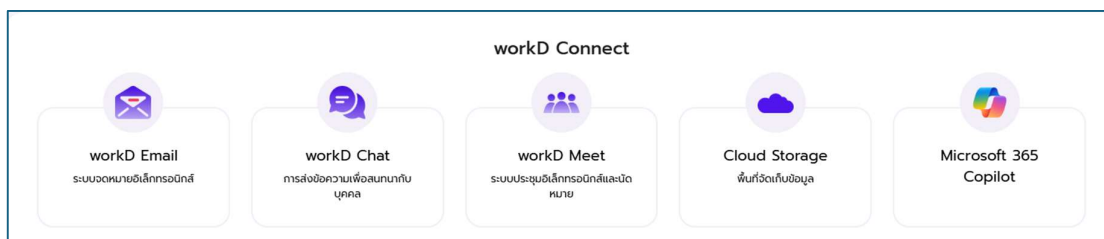
- เพิ่ม Shortcut ด้วยตัวเองบนหน้า Desktop
- เพิ่ม Bookmarks บนเบราว์เซอร์
- การใช้งานผ่านแอปพลิเคชันอีเมลบนมือถือหรือแท็บเล็ต หรือวิธีการอื่น

ดังนั้นจึงขอให้ผู้ใช้งานเข้าใช้งานตามช่องทางที่กำหนด ได้แก่ อินทราเน็ตองค์กรที่มีสัญลักษณ์ workD หรือเว็บไซต์ <https://www.workd.go.th> เท่านั้น



Q : ยังคงพบรายชื่ออยู่ แม้ว่าจะเข้าสู่ระบบ workD แล้ว

A : หากยังพบรายชื่อดังกล่าวอยู่ ผู้ใช้งานจำเป็นต้องใช้งานระบบภายใต้ workD Connect และต้องมีความเคลื่อนไหวในการใช้งาน เช่น การส่งอีเมล การใช้ Microsoft Teams พูดคุยหรือประชุม หรืออัปโหลดไฟล์บน OneDrive



Q : มี workD Connect ไม่เท่ากับคนอื่น ๆ

A : สำหรับผู้ใช้งานที่พบว่า มี workD Mail ขึ้นเพียงอย่างเดียว สาเหตุเกิดจาก

- เป็นผู้ใช้งานใหม่หลังประกาศข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
- ผู้ใช้งานไม่ได้ใช้งาน Microsoft Teams หรือ OneDrive เป็นระยะเวลานานหรือไม่เคยใช้งานมาก่อน อาจถูกยกเลิกการให้บริการและนำไปจัดสรรสิทธิ์ให้กับหน่วยงานอื่นที่มีความจำเป็นต้องใช้งาน

Q : ลืมรหัสผ่านสำหรับเข้าใช้งาน workD

A : วิธีการรีเซ็ตรหัสผ่าน สามารถทำได้ด้วยตัวเองผ่านเว็บไซต์ <https://www.workd.go.th> คลิกที่ปุ่ม ลืมรหัสผ่าน สแกน QR Code เพื่ออ่านเพิ่มเติม



คู่มือการใช้งาน
Reset Password

หากพบปัญหาการใช้งาน กรุณาติดต่อส่วนพัฒนาระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ



เอกสาร

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ
ระบบการสื่อสารแบบรวมศูนย์ (workD Platform)

